

SE:

Felsökningsguide för EasyLevel och EasyLevel RV

Viktigt: Innan denna guide följs, dokumentera eventuella inställningar för 0-läge och/eller höjdkorrigeringar om sådana gjorts.

Steg för felsökning:

1. Ta ut batteriet.
2. Vänta 5 minuter för att säkerställa att sensorn är helt urladdad.
3. Avinstallera alla EasyLevel- och EasyLevel RV-applikationer från din enhet.
4. Kontrollera att batteriet är nytt och i gott skick.
5. Sätt i batteriet ordentligt.
6. Ladda ner och starta om EasyLevel- eller EasyLevel RV-applikationen. Observera att det kan ta upp till 60 sekunder för att etablera en anslutning. Vid första anslutningen bör telefonen vara placerad nära sensorn.
7. För vissa Android-telefoner eller vid användning av en äldre sensor, om problem kvarstår efter steg 6, gå till 'Inställningar' -> 'Sensor' -> 'Avancerat' och markera alternativet för annat anslutningssätt. Stäng sedan applikationen och starta den igen.

Om problemet med anslutning kvarstår:

8. Stäng ner EasyLevel- eller EasyLevel RV-applikationen.
9. Ladda ner ett Bluetooth-skannerverktyg (BLE scanner) från Google Play eller Apple App Store:
 - [Android BLE Scanner](#)
 - [Apple BLE Scanner](#)
10. Öppna BLE scanner-applikationen och låt den söka efter enheter.

Om en enhet med namnet "CARATIL..." dyker upp i listan, fungerar sensorn som den ska. Försök igen med steg 1-7 och gärna även med ytterligare en annan telefon. Om problemet kvarstår, kontakta din återförsäljare med information om telefon och operativsystem.

Om enheten "CARATIL..." inte dyker upp, kan det bero på:

- Dåligt batteri eller trasig sensor om sensorn tidigare har fungerat. Följ steg 1-7 igen. Om det fortfarande inte fungerar, kontakta din återförsäljare.
- Om sensorn aldrig har varit uppkopplad med aktuell telefon, försök steg 1-7 med en annan telefon. Om problemet kvarstår, kontakta din återförsäljare med relevant information.

EN:

Troubleshooting Guide for EasyLevel and EasyLevel RV

Important: Before following this guide, document any zero position settings and/or height corrections if they have been made.

Troubleshooting Steps:

1. Remove the battery.
2. Wait 5 minutes to ensure the sensor is completely discharged.
3. Uninstall all EasyLevel and EasyLevel RV applications from your device.
4. Check that the battery is new and in good condition.
5. Insert the battery properly.
6. Download and restart the EasyLevel or EasyLevel RV application. Note that it can take up to 60 seconds to establish a connection. The phone should be placed near the sensor during the first connection.
7. For some Android phones or when using an older sensor, if the problem persists after step 6, go to 'Settings' -> 'Sensor' -> 'Advanced' and select the option for a different connection method. Then close and restart the application.

If the connection problem persists:

8. Close the EasyLevel or EasyLevel RV application.
9. Download a Bluetooth scanning tool (BLE scanner) from Google Play or Apple App Store:
 - [Android BLE Scanner](#)
 - [Apple BLE Scanner](#)
10. Open the BLE scanner application and allow it to search for devices.

If a device named "CARATIL..." appears in the list, the sensor is functioning as it should. Try again with steps 1-7, and possibly with another phone. If the problem persists, contact your dealer with information about the phone and operating system.

If the device "CARATIL..." does not appear, it may be due to:

- A bad battery or faulty sensor if the sensor has previously worked. Follow steps 1-7 again. If it still does not work, contact your dealer.
- If the sensor has never been connected with the current phone, try steps 1-7 with another phone. If the problem persists, contact your dealer with relevant information.